

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Екатеринбург

**Кредитный потребительский кооператив «Содействие»**, в лице Председателя Правления Лашко Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель или юридическое лицо**, которые в установленном законом и настоящим договором порядке присоединились к Агентскому договору, именуемые в дальнейшем «Агент», заключили настоящий договор (далее – Агентский договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство представлять интересы Принципала и осуществлять от имени и за счет Принципала в операционном офисе, указанном в заявлении о присоединении к настоящему договору, (далее – Операционный офис) следующие действия:

- привлекать физических лиц в члены Кредитного потребительского кооператива «Содействие» (далее – Кооператив);
- оформлять и сопровождать договоры, заключаемые с пайщиками на условиях программ выдачи займов пайщикам и условиях сберегательных программ, утвержденных Принципалом;
- вести документооборот, связанный с принятием физических лиц в члены Кооператива и прекращением их членства в Кооперативе, а также с организуемой в Кооперативе финансовой взаимопомощью в рамках программ выдачи займов пайщикам, утвержденных Принципалом;
- содействовать Принципалу в осуществлении судебного взыскания задолженности по договорам займа, оформленным и сопровождаемым Агентом.

1.2. Поручение считается выполненным Агентом, если привлеченное Агентом физическое лицо вступит в члены Кооператива и заключит договор займа или договор передачи личных сбережений с Кооперативом на условиях программы выдачи займов пайщикам или сберегательной программы, утвержденной Принципалом. За выполнение указанного поручения Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Полномочия Агента ограничены настоящим договором. Осуществление Агентом иных действий от имени и в интересах Принципала допускается на основании отдельных гражданско-правовых обязательств.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. В соответствии с поручением Принципала осуществлять поиск физических лиц, желающих стать членами Кооператива и получить заем на условиях программы выдачи займов пайщикам и/или разместить личные сбережения на условиях сберегательной программы, утвержденных Принципалом, и проводить с ними переговоры с целью оказания им услуг.

2.1.2. В полном объеме, установленном требованиями действующего законодательства и Кооператива, осуществлять консультирование пайщиков и потенциальных пайщиков Кооператива по вопросам предоставления займов на условиях программ выдачи займов пайщикам и/или размещения личных сбережений на условиях сберегательных программ, утвержденных Принципалом.

2.1.3. В целях исполнения настоящего договора распространять рекламу оказываемых Принципалом услуг, проводить маркетинговые мероприятия и совершать иные действия, не нарушающие законодательство о рекламе, законодательство о защите конкуренции, законодательство о персональных данных.

2.1.4. При рекламировании услуг Принципала, консультировании лиц, желающих воспользоваться услугами Принципала, и заключении договоров руководствоваться только действующими условиями программ выдачи займов пайщикам и сберегательных программ, утвержденных Принципалом.

2.1.5. Осуществлять:

- сбор документов и информации в отношении пайщиков, поручителей, залогодателей в объеме и порядке, установленном Принципалом;
- контроль посредством информационной базы Принципала за своевременностью, правильностью и полнотой платежей по взносам пайщиков в Кооператив, а также платежей по договорам займа;
- фотографирование объекта недвижимости, планируемого к приобретению заемщиком за счет заемных средств Принципала, до предоставления займа по правилам, установленным Принципалом, и передачу фотографий Принципалу для оценки объекта;
- фотографирование места ведения строительства, если цель обращения пайщика к Принципалу – получение займа на продолжение строительства объекта недвижимости, и передачу фотографий Принципалу для оценки целевого использования займа; фотографирование осуществляется до предоставления займа по правилам, установленным Принципалом;
- контроль за соблюдением порядка и своевременностью прохождения всех этапов сделки в соответствии с внутренними документами Принципала, устанавливающими порядок заключения договоров по программам выдачи займов пайщикам;
- контроль наличия регистрации перехода права собственности на приобретаемый заемщиком за счет заемных средств объект недвижимости или регистрации договора долевого участия в строительстве (дополнительного

соглашения к нему), проверка наличия регистрации ипотеки в пользу Принципала, выяснение причин отсутствия такой регистрации и своевременное сообщение об этих фактах Принципалу;

- контроль за своевременным обращением заемщика в Пенсионный фонд или уполномоченный орган субъекта РФ с заявлением о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала на погашение предоставленного Принципалом займа, выяснение причин не обращения заемщика в Пенсионный фонд или уполномоченный орган субъекта РФ и своевременное сообщение об этих фактах Принципалу;

- контроль целевого использования займа на улучшение жилищных условий, погашаемого средствами материнского (семейного) капитала, в том числе получение от заемщиков документов, подтверждающих целевое использование займа по истечении 6-ти месяцев с даты погашения займа;

- контроль за соблюдением пайщиками условий сберегательных программ при заключении и исполнении договоров передачи личных сбережений;

- контроль окончания первоначального срока договора передачи личных сбережений и выяснение намерений пайщика относительно дальнейшей судьбы договора (продлонгация или изъятие денежных средств);

- оформление и хранение до момента передачи в архив Принципала документов по принятию в члены Кооператива новых пайщиков, выдаче займов пайщикам, принятию сбережений от пайщиков по формам, установленным Принципалом;

- хранение в течение установленного Принципалом срока анкет потенциальных пайщиков, в отношении которых принято решение об отказе в выдаче займа (далее – отказные анкеты);

- передачу документов в отношении пайщиков, имеющих обязательства перед Кооперативом, а также исполненных Принципалом договоров передачи личных сбережений в архив Принципала по процедуре, установленной Принципалом.

2.1.6. Своевременно, правильно и в полном объеме вносить в информационную базу Принципала сведения о лице, вступающем в Кооператив, а также о заключенных с ним договорах, о способах обеспечения исполнения обязательств и иные сведения в объеме и по процедуре, установленной Принципалом в его внутренних документах, в том числе в Регламенте работы операционного офиса.

2.1.7. Не сообщать и не передавать данные для доступа в информационную базу Принципала (логин и пароль) и корпоративную информационную систему Vitrix24 любым третьим лицам. В случае несанкционированного получения логина и пароля Агента третьими лицами незамедлительно сообщить об этом Принципалу. В противном случае Агент несет неблагоприятные последствия, вызванные неисполнением указанной обязанности.

2.1.8. Принимать меры по предотвращению возникновения у пайщиков просроченной задолженности по договору займа и (или) соглашению о внесении членского взноса, в том числе взаимодействовать с заемщиками по вопросам обращения в Пенсионный фонд или уполномоченный орган субъекта РФ с заявлением о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала на погашение предоставленного Принципалом займа.

2.1.9. Обеспечивать сохранность выданной Агенту круглой печати Принципала.

2.1.10. Своими действиями не порочить деловую репутацию Принципала.

2.1.11. Разместить в месте обслуживания пайщиков, доступном для обозрения неопределенным кругом лиц, информационный стенд или информационную папку с документами, обязательными для доведения до пайщиков Принципала, и по мере необходимости актуализировать содержимое информационного стенда/информационной папки. Перечень таких документов и их скан-копии размещаются Принципалом в корпоративной информационной системе Vitrix24.

2.1.12. Пройти обучение по работе в информационных системах Принципала и работе с программами выдачи займов и сберегательными программами Принципала и сдать аттестацию. К выполнению поручений по настоящему договору Агент допускается только после успешной сдачи аттестации.

2.1.13. По запросу Принципала предоставлять документы и информацию, связанную с выполнением поручений по настоящему договору.

2.1.14. В случае расторжения настоящего договора в разумный срок демонтировать все рекламные конструкции, рекламирующие услуги Принципала.

2.1.15. По окончании каждого месяца не ранее 5-ти рабочих дней и не позднее 8-ми рабочих дней, следующих за днем окончания месяца, предоставлять Принципалу отчет о выполнении поручения Принципала по форме Приложения 3 к настоящему договору. Сведения для отчета Агент получает из информационной базы Принципала.

2.1.16. Соблюдать антикоррупционную политику Принципала, а также осуществлять свою деятельность в соответствии с ФЗ № 190 от 18.07.2009 г. «О кредитной кооперации», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, Уставом, внутренними документами Принципала.

2.1.17. Выполнять дополнительные обязанности при получении статуса партнёра:

- пройти обучение по идеологии, по продажам и стандартам работы Принципала;

- в течение 60-ти календарных дней с момента получения статуса партнёра оформить и оборудовать Операционный офис в соответствии с внутренними требованиями Принципала;

- обеспечить наличие в Операционном офисе 2-х менеджеров по работе с клиентами (в населённых пунктах численностью менее 100 тыс. человек – 1-го менеджера по работе с клиентами);

- выполнять планы продаж Операционного офиса на среднемесячном уровне не ниже 85% по всем продуктовым направлениям, несоблюдение Операционным офисом указанных целевых показателей на протяжении 6-ти месяцев влечёт утрату Агентом статуса партнёра без дополнительного уведомления об этом со стороны Принципала;

- не вступать, а при наличии – прекратить правоотношения с иными организациями, осуществляющими деятельность аналогичную деятельности Принципала.

2.2. Принципал обязуется:

2.2.1. Предоставить Агенту необходимые для выполнения настоящего поручения достоверные сведения об условиях вступления в члены Кооператива, предоставления займов, привлечения личных сбережений, а также своевременно сообщать о внесении изменений в них; информировать Агента о необходимости актуализации информационного стенда/информационной папки Операционного офиса.

2.2.2. Провести для Агента обучение по работе в информационных системах Принципала и работе с программами выдачи займов и сберегательными программами Принципала, ознакомить Агента с основами деятельности Принципала.

2.2.3. Выдать Агенту доверенность на выполнение поручений, указанных в договоре, и круглую печать Принципала при условии успешной сдачи Агентом аттестации по результатам обучения.

2.2.4. Предоставить Агенту доступ в информационную базу Принципала в целях исполнения поручений по настоящему договору, а также консультировать Агента по вопросам работы с ней.

2.2.5. Предоставить Агенту доступ в корпоративную информационную систему Vitrix24 в целях оперативного обмена информацией с Агентом.

2.2.6. Своевременно и в полном объеме вносить в информационную базу Принципала сведения о денежных средствах, поступивших на расчетный счет Принципала от пайщиков операционного офиса, и денежных средствах, перечисленных пайщикам операционного офиса.

2.2.7. Предоставить Агенту возможность ознакомиться с учредительными и внутренними нормативными документами Принципала, а также внутренними распорядительными и организационными документами Принципала, касающимися Агента. Указанные документы размещаются Принципом в корпоративной информационной системе Vitrix24.

2.2.8. Оказывать Агенту консультационную помощь в подготовке рекламных материалов.

2.2.9. Осуществлять правовую экспертизу документов, представляемых Агенту потенциальными заемщиками и их поручителями/залогодателями для получения займа, а также готовить договоры, финансируемые заемными средствами Принципала, на основании которых заемщик приобретает собственность или имущественные права в отношении объекта недвижимости.

2.2.10. Осуществлять оценку залоговой стоимости закладываемого Принципалу недвижимого имущества.

2.2.11. Автоматизировать все печатные формы документов, подписываемых Агентом с пайщиками, поручителями, залогодателями в процессе выполнения поручений по настоящему договору.

2.2.12. Своевременно выплачивать Агенту вознаграждение в размере, определенном условиями настоящего договора.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Агент вправе:

3.1.1. Осуществлять иную предпринимательскую деятельность.

3.1.2. Представлять Принципалу макеты рекламных материалов для согласования, получать консультационную помощь в их подготовке, использовать макеты рекламных материалов, подготовленные Принципом, использовать в целях привлечения новых пайщиков купон «500 рублей» (предполагающий выплату вознаграждения в размере 500 руб. пайщику, по рекомендации которого оформлен заём или размещены денежные средства у Принципала).

3.1.3. Своевременно получать информацию о действующих у Принципала условиях вступления в члены Кооператива, предоставления займов, привлечения денежных средств.

3.1.4. Знакомиться с учредительными и внутренними нормативными документами Принципала, а также внутренними распорядительными и организационными документами Принципала, касающимися Агента.

3.1.5. Получить доступ в информационную базу Принципала и корпоративную информационную систему Vitrix24.

3.1.6. Открывать новые операционные офисы с соблюдением требований п. 3.2.3 настоящего договора. С этой целью Агент подаёт Принципалу заявление об открытии нового операционного офиса по форме Приложения 4 к настоящему договору.

3.1.7. Закрывать нерентабельные операционные офисы. С этой целью Агент подаёт Принципалу заявление о закрытии операционного офиса по форме Приложения 5 к настоящему договору.

3.1.8. Привлекать к выполнению поручений по настоящему договору третьих лиц.

3.1.9. При достижении портфелем Операционного офиса предельного количества действующих займов, указанного в п. 5.2 настоящего договора, оформлять последующие договоры займа с пайщиками только при условии внесения компенсационного платежа.

3.1.10. Получить статус партнёра при соблюдении установленных Принципом условий. О намерении получить статус партнёра Агент подаёт Принципалу заявление по форме Приложения 6 к настоящему договору.

3.1.11. Дополнительные права при получении статуса партнёра:

- оформлять договоры с пайщиками Принципала по расширенной линейке программ выдачи займов и сберегательных программ;

- получать вознаграждение в соответствии с п. 4.1.4 настоящего договора;

- открывать новые операционные офисы без соблюдения требований п. 3.2.3 настоящего договора;

- возмещать до 50% расходов на рекламные кампании за счёт Принципала при условии, что рекламная кампания предварительно была согласована Принципалом;  
- безвозмездно пользоваться услугами сотрудников и подрядчиков Принципала с целью подготовки рекламных кампаний.

3.2. Агент не вправе:

3.2.1. Оформлять договоры займа и договоры передачи личных сбережений с лицами, не являющимися членами Кооператива.

3.2.2. Принимать от пайщиков, потенциальных пайщиков, третьих лиц, предоставивших обеспечение за пайщика, третьих лиц, осуществляющих платеж за пайщика, наличные денежные средства.

3.2.3. Открывать операционный офис на территории деятельности операционного офиса под управлением другого партнёра Принципала.

3.3. Принципал вправе:

3.3.1. Приостановить выполнение своих обязательств по настоящему договору, а также перечисление заемных средств потенциальным заемщикам Операционного офиса в случае нарушения Агентом обязательств по настоящему договору.

3.3.2. В любой момент проводить внезапные проверки деятельности Операционного офиса.

3.3.3. Знакомиться со всеми договорами, оформленными Агентом, запрашивать у Агента документы и информацию, связанную с выполнением поручения по настоящему договору.

3.3.4. Проверять правильность работы Агента в информационной базе Принципала.

3.3.5. Требовать исправления выявленных ошибок в оформленных Агентом документах и/или в информационной базе Принципала.

3.3.6. Проверять соблюдение Агентом обязательств, указанных в п. 2.1.11 настоящего договора, и в случае выявления нарушений требовать устранения недостатков.

3.3.7. Рекомендовать Агенту устранить выявленные нарушения законодательства о рекламе, допущенные при выполнении настоящего договора.

3.3.8. Требовать прекращения распространения рекламы, содержащей информацию, не соответствующую условиям действующих у Принципала программ предоставления займов, сберегательных программ, а также вводящую в заблуждение относительно осуществляемой Принципалом деятельности.

3.3.9. Требовать осуществления демонтажа рекламных конструкций, размещенных без разрешения уполномоченного органа, в случае получения соответствующего требования от уполномоченного органа.

3.3.10. Требовать осуществления демонтажа рекламных конструкций, рекламирующих услуги Принципала, в случае расторжения настоящего договора.

3.3.11. Осуществлять самостоятельный поиск физических лиц, желающих стать членами Кооператива и получить заем на условиях программы выдачи займов пайщикам и/или разместить личные сбережения на условиях сберегательной программы, утвержденных Принципалом, и передавать контакты таких лиц Агенту для дальнейшего взаимодействия.

#### 4. РАЗМЕРЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

4.1. За исполнение поручений по настоящему договору Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в следующем размере:

4.1.1. *за заключение и сопровождение договоров займа, не указанных в п.п. 4.1.2 настоящего договора:*

4.1.1.1. по договорам займа на потребительские нужды - вознаграждение в размере 50% от суммы членских взносов заемщиков, поступивших на расчетный счет Принципала в течение отчетного периода;

выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа на потребительские нужды;

4.1.1.2. по договорам займа на предпринимательские нужды - вознаграждение в размере 0,8% от суммы выданного займа одновременно и 10% от суммы членских взносов заемщиков, поступивших на расчетный счет Принципала в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода;

выплата вознаграждения не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа на предпринимательские нужды;

4.1.1.3. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Новое качество жизни», «Городская», - вознаграждение в размере 50% от суммы единовременного членского взноса заемщика, поступившего на расчетный счет Принципала в течение отчетного периода, а также 1/3 от ежемесячного членского взноса заемщика, поступившего на расчетный счет Принципала в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода в полном объеме;

выплата вознаграждения не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа;

4.1.2. *за заключение и сопровождение договоров займа, заключенных на условиях программ «Материнский капитал», «Свой дом», «Строительная», «Муслим МК», «Муслим СД», «Муслим СТ», «Растущий дом», «Растущий капитал», «Новый город», «Материнский капитал +», «Муслим МП», «Ипотека экспресс»:*

4.1.2.1. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал», «Свой дом», «Строительная», «Муслим МК», «Муслим СД», «Муслим СТ», «Растущий дом», «Растущий капитал» на сумму более 170 тыс. рублей и содержащий условие о погашении займа за счет средств федерального материнского (семейного) капитала или средств регионального материнского (семейного) капитала, - 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек,

указанный размер вознаграждения увеличивается на разницу между суммой членского взноса заемщика, фактически уплаченной пайщиком в пределах, установленных условиями программы выдачи займов, и минимальной суммой членского взноса заемщика, предусмотренной условиями соответствующей программы выдачи займов;

4.1.2.2. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал», «Свой дом», «Строительная», «Муслим МК», «Муслим СД», «Муслим СТ» на сумму 170 тыс. рублей и менее и содержащий условие о погашении займа за счет средств федерального материнского (семейного) капитала или средств регионального материнского (семейного) капитала, - 6 000 (Шесть тысяч) рублей 00 копеек,

указанный размер вознаграждения увеличивается на разницу между суммой членского взноса заемщика, фактически уплаченной пайщиком в пределах, установленных условиями программы выдачи займов, и минимальной суммой членского взноса заемщика, предусмотренной условиями соответствующей программы выдачи займов;

4.1.2.3. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал», «Свой дом», «Строительная», «Муслим МК», «Муслим СД», «Муслим СТ», «Растущий дом», «Растущий капитал», и содержащий условие о погашении займа за счет общей суммы средств федерального и регионального материнского (семейного) капитала, - сумма вознаграждения, установленного в п. 4.1.2.1 договора, и 6 000 (Шести тысяч) рублей 00 копеек;

4.1.2.4. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Ипотека экспресс», - 20% от суммы членских взносов заемщика, поступивших по соответствующим договорам на расчетный счет Принципала в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода, при условии, что такие членские взносы внесены пайщиками в полном объеме в сроки, установленные графиками платежей по соответствующим договорам займа, или с просрочкой не более 3-х календарных дней,

выплата вознаграждения не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа;

4.1.2.5. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал +», «Муслим МП», «Новый город» и содержащий условие о погашении займа за счет средств федерального материнского (семейного) капитала, - вознаграждение в размере, установленном п. 4.1.2.1 настоящего договора, а также 2 000,00 руб. ежемесячно за каждый договор займа, по которому в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода на расчетный счет Принципала в полном объеме поступили денежные средства в счет уплаты членских взносов заемщика,

выплата вознаграждения в размере, установленном п. 4.1.2.1 настоящего договора, осуществляется в порядке, установленном п. 4.2 настоящего договора, выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. осуществляется, начиная с 91-го дня действия договора займа, при условии, что членский взнос внесен пайщиком в полном объеме в срок, установленный графиком платежей по соответствующему договору займа, или с просрочкой не более 3-х календарных дней,

выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа;

4.1.2.6. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал +», «Муслим МП», «Новый город» и содержащий условие о погашении займа за счет средств регионального материнского (семейного) капитала, - вознаграждение в размере, установленном п. 4.1.2.2 настоящего договора, а также 2 000,00 руб. ежемесячно за каждый договор займа, по которому в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода на расчетный счет Принципала в полном объеме поступили денежные средства в счет уплаты членских взносов заемщика,

выплата вознаграждения в размере, установленном п. 4.1.2.2 настоящего договора, осуществляется в порядке, установленном п. 4.2 настоящего договора, выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. осуществляется, начиная с 91-го дня действия договора займа, при условии, что членский взнос внесен пайщиком в полном объеме в срок, установленный графиком платежей по соответствующему договору займа, или с просрочкой не более 3-х календарных дней,

выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа;

4.1.2.7. за каждый договор займа, заключенный на условиях программы «Материнский капитал +», «Муслим МП», «Новый город» и содержащий условие о погашении займа за счет общей суммы средств федерального и регионального материнского (семейного) капитала, - вознаграждение в размере, установленном п. 4.1.2.3 настоящего договора, а также 2 000,00 руб. ежемесячно за каждый договор займа, по которому в течение отчетного периода или в течение 3-х календарных дней по истечении отчетного периода на расчетный счет Принципала в полном объеме поступили денежные средства в счет уплаты членских взносов заемщика,

выплата вознаграждения в размере, установленном п. 4.1.2.3 настоящего договора, осуществляется в порядке, установленном п. 4.2 настоящего договора, выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. осуществляется, начиная с 91-го дня действия договора займа, при условии, что членский взнос внесен пайщиком в полном объеме в срок, установленный графиком платежей по соответствующему договору займа, или с просрочкой не более 3-х календарных дней,

выплата вознаграждения в размере 2 000,00 руб. не осуществляется, если поступившие в течение отчетного периода на расчетный счет Принципала членские взносы внесены пайщиками с просрочкой более 3-х календарных дней или не в полном объеме, выплата вознаграждения прекращается с момента обращения в суд для взыскания просроченной задолженности по договору займа;

*4.1.3. за заключение и сопровождение договоров передачи личных сбережений - 0,135% от среднего значения портфеля привлеченных средств операционного офиса:*

под портфелем привлеченных средств операционного офиса стороны договорились понимать общую сумму личных сбережений, привлеченных в Кооператив на основании договоров передачи личных сбережений в операционном офисе и находящихся в фонде финансовой взаимопомощи Кооператива; среднее значение рассчитывается на основании значений указанного портфеля на 10-е, 20-е и последнее числа месяца;

4.1.4. по результатам квартала Принципал выплачивает Агенту дополнительное вознаграждение в размере 2 000,00 руб. за каждый договор займа, заключенный в течение отчетного квартала в Операционном офисе на условиях программ выдачи займов пайщикам «Материнский капитал», «Свой дом», «Строительная», «Муслим МК», «Муслим СД», «Муслим СТ», «Растущий дом», «Растущий капитал», «Новый город», «Материнский капитал +», «Муслим МП», при условии, что количество заключенных договоров займа не ниже минимального количества, согласованного Агентом и Принципалом на квартал в плане продаж. В целях выплаты указанного вознаграждения заключенным считается договор займа, по которому пайщику перечислена сумма займа в полном объеме.

4.2. Выплата вознаграждения Агенту производится частями:

4.2.1. вознаграждение, указанное в п. 4.1.2.1 договора:

- 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек и разница между суммами членских взносов заемщика - после перечисления пайщику суммы займа в полном объеме,

- 6 000 (Шесть тысяч) рублей 00 копеек – после предоставления Принципалу скан-копии расписки-уведомления о получении Пенсионным фондом РФ от пайщика заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, а также документов, подтверждающих целевое использование суммы займа пайщиком (расписки продавца о получении денежных средств, платежного поручения о перечислении денежных средств на банковский счёт продавца и т.п., а также выписки по банковскому счёту заемщика, на который перечислялась сумма займа, за период с даты поступления заемных средств по дату их снятия для расчёта с продавцом/перечисления продавцу),

- 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек – после поступления на расчетный счет Принципала денежных средств от Пенсионного фонда РФ в счет погашения предоставленного Принципалом займа;

4.2.2. вознаграждение, указанное в п. 4.1.2.2 договора:

- 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек и разница между суммами членских взносов заемщика - после перечисления пайщику суммы займа в полном объеме,

- 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек – после предоставления Принципалу скан-копии расписки-уведомления о получении Пенсионным фондом РФ или иным уполномоченным органом от пайщика заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, а также документов, подтверждающих целевое использование суммы займа пайщиком (расписки продавца о получении денежных средств, платежного поручения о перечислении денежных средств на банковский счёт продавца и т.п., а также выписки по банковскому счёту заемщика, на который перечислялась сумма займа, за период с даты поступления заемных средств по дату их снятия для расчёта с продавцом/перечисления продавцу),

- 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек – после поступления на расчетный счет Принципала денежных средств от Пенсионного фонда РФ или иного уполномоченного органа в счет погашения предоставленного Принципалом займа;

4.2.3. вознаграждение, указанное в п. 4.1.2.3 договора:

- 7 000 (Семь тысяч) рублей 00 и разница между суммами членских взносов заемщика – после перечисления пайщику суммы займа в полном объеме,

- 8 000 (Восемь тысяч) рублей 00 копеек – после предоставления Принципалу скан-копии расписки-уведомления и иного документа о получении Пенсионным фондом РФ и иным уполномоченным органом от пайщика заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, а также документов, подтверждающих целевое использование суммы займа пайщиком (расписки продавца о получении денежных средств, платежного поручения о перечислении денежных средств на банковский счёт продавца и т.п., а также выписки по банковскому счёту заемщика, на который перечислялась сумма займа, за период с даты поступления заемных средств по дату их снятия для расчёта с продавцом/перечисления продавцу),

- 6 000 (Шесть тысяч) рублей 00 копеек – после поступления на расчетный счет Принципала сумм федерального и регионального материнского (семейного) капитала в счет погашения задолженности по договору займа.

4.3. Выплата вознаграждения производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Агента. В случае если 10-е число месяца выпадает на праздничный или выходной день, то оплата производится в следующий за ним рабочий день. Часть вознаграждения, указанного в п. 4.1.2 договора, выплачивается за тот отчетный месяц, в котором имело место соответствующее событие, с которым связана уплата части вознаграждения.

Вознаграждение, указанное в п. 4.1.4 настоящего договора, выплачивается в месяце, следующем за отчетным кварталом.

4.4. Из суммы вознаграждения подлежат удержанию штрафы за ошибки, допущенные Агентом при работе в информационной базе Принципала, ошибки в оформляемых Агентом документах, а также за ошибки, допущенные при передаче документов в архив Принципала, в размере 250 руб. за каждую ошибку; журнал ошибок ведётся Принципалом в электронном виде в информационной системе Принципала.

Из суммы вознаграждения подлежат удержанию 50% от суммы, выплаченной Принципалом в отчетном месяце по купонам «500 рублей», указанным в п. 3.1.2 настоящего договора, клиентам Операционного офиса.

4.5. Все расходы, связанные с исполнением данного договора, в том числе расходы на оплату услуг персонала, на рекламу, на аренду помещения, на приобретение офисного оборудования, на оплату услуг связи, доступа в Интернет, охраны, коммунальных услуг включены в вознаграждение Агента, установленное настоящим договором, и дополнительно не возмещаются.

4.6. В случае если Агент является плательщиком НДС, НДС считается включенным в суммы вознаграждения Агента, указанные в настоящем договоре.

## 5. ОБЕСПЕЧИТЕЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТ

5.1. Агент в обеспечение исполнения обязательств, вытекающих из Агентского договора, вносит на расчетный счет Принципала компенсационный платеж, который служит защитой Принципала от недобросовестных и/или некомпетентных действий Агента или третьих лиц, привлеченных Агентом к исполнению обязательств по Агентскому договору, а также недобросовестных действий пайщиков, которые Агент при надлежащей степени контроля мог выявить и предотвратить, если такие действия привели к возникновению просроченной задолженности по договорам займа и соглашениям о рассрочке внесения членского взноса заемщика, заключенным Агентом с пайщиками, продолжительностью свыше 90 дней.

5.2. Размер компенсационного платежа зависит от количества действующих займов в портфеле Операционного офиса на конец отчетного периода:

Кол-во действующих займов, шт.	Размер компенсационного платежа, руб.		Размер первоначального взноса в компенсационный платёж, руб.
	агент	агент со статусом партнёра	
1 - 7	0,00		0,00
8 -15	150 000,00	0,00	50 000,00
16 - 25	300 000,00		100 000,00
26 - 35	450 000,00		150 000,00
36 - 50	600 000,00		200 000,00

5.3. Порядок использования компенсационного платежа определяется соглашением об обеспечении исполнения обязательств, заключаемым между Агентом и Принципалом.

5.4. На сумму компенсационного платежа начисляются проценты по ставке, определяемой соглашением об обеспечении исполнения обязательств.

5.5. Допускается рассрочка внесения компенсационного платежа на 12 месяцев, при этом первоначальный взнос в компенсационный платёж подлежит оплате единовременно при заключении соглашения об обеспечении исполнения обязательств.

5.6. Агент, не внёсший в установленный срок компенсационный платеж в полном объеме, ограничивается в объемах выдачи займов (Агенту устанавливается доступное количество действующих займов в портфеле Операционного офиса в соответствии с п. 5.2 настоящего договора).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

6.1. В случае допущения Агентом нарушения условий настоящего договора, повлекшего возложение на Принципала административной ответственности, Агент возмещает Принципалу сумму уплаченного административного штрафа в полном объеме. Возмещение производится путём зачёта вознаграждения, подлежащего выплате Агенту, в счёт погашения убытков Принципала.

6.2. В случае если длительность просрочки исполнения обязательств по договору займа и (или) соглашению о рассрочке внесения членского взноса, заключенному Агентом (уполномоченным им лицом в порядке передоверия) от имени Принципала с пайщиком, составляет более 90 дней, и просрочка возникла в результате недобросовестных действий пайщика, которые Агент при надлежащей степени контроля мог выявить и предотвратить, или в результате мошеннических действий третьих лиц, привлеченных Агентом к исполнению обязательств по настоящему договору, или в результате действий самого Агента (например, Агент не присутствовал при подписании документов с пайщиком/поручителем, а впоследствии не был установлен факт принадлежности подписи в документах самому пайщику/поручителю, Агент не осуществил выезд на место нахождения объекта недвижимости, приобретаемого пайщиком, или место ведения строительства с целью фотографирования, и впоследствии был выявлен подлог фотографий, Агент в день подписания договора займа с пайщиком не получил от пайщика актуальную справку об остатке средств материнского (семейного) капитала, а впоследствии был установлен факт использования пайщиком средств материнского (семейного) капитала до подписания договора займа с Принципалом, Агент не получил от пайщика копию расписки продавца о получении денежных средств от пайщика в счёт оплаты за приобретаемый объект недвижимости, и впоследствии был установлен факт безденежности договора купли-продажи) Принципал в счет уплаты вознаграждения вправе передать Агенту право взыскания оставшейся суммы займа и/или суммы членского взноса с пайщика на основании договора уступки прав (требований).

Под недобросовестными действиями пайщика стороны договорились понимать уклонение пайщика от расчета с контрагентом по договору купли-продажи объекта недвижимости, договору участия в долевом строительстве, договору паевого участия в ЖСК, уклонение пайщика от регистрации ипотеки в пользу Принципала, уклонение пайщика от обращения в Пенсионный фонд или уполномоченный орган субъекта РФ с заявлением о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, одновременное обращение пайщика в несколько организаций с целью получения займа, погашаемого средствами материнского (семейного) капитала, уклонение пайщика от контакта с Принципом после получения займа (невозможность установить контакт по предоставленным пайщиком контактными данным), мошеннические действия пайщика.

В этом случае Принципал направляет Агенту проект договора уступки прав (требований), в соответствии с которым Принципал передаёт Агенту права (требования) о взыскании задолженности по заключённым с пайщиком договору займа и соглашению о рассрочке внесения членского взноса заёмщика по цене остатка задолженности по основному долгу и процентам за пользование займом, а Агент обязуется в 10-тидневный срок со дня получения проекта договора известить Принципала о согласовании проекта договора, принять права (требования), выслать Принципу подписанный со своей стороны договор уступки прав (требований) и произвести оплату.

До заключения договора уступки прав (требований) Принципал вправе удерживать выплату Агенту вознаграждения, причитающегося по настоящему договору.

6.3. Агент несет ответственность за компрометацию пароля, используемого для осуществления доступа к информационной базе Принципала. Под компрометацией пароля стороны договорились понимать утрату доверия к тому, что используемый пароль обеспечивает безопасность персональных данных. К событиям, приводящим к компрометации пароля, относятся следующие события (включая, но не ограничиваясь): несанкционированное сообщение пароля другому лицу; утеря бумажного или машинного носителя информации, на котором был записан пароль; запись пароля на бумажном, машинном, ином носителе информации, к которому возможен доступ другого лица.

За каждый выявленный случай компрометации пароля Агент уплачивает Принципу штраф в сумме 5 000,00 рублей.

6.4. Стороны договорились, что к их отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

## 7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Принципал поручает Агенту осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных пайщиков и потенциальных пайщиков Принципала, поручителей и залогодателей пайщиков, представителей пайщиков по доверенности, контактных лиц пайщиков (далее – персональные данные) в целях заключения и исполнения заключаемых между пайщиками и Принципом договоров.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Агентом, перечислен в п.п. 1 – 5 Приложения 7 к настоящему договору.

Перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться Агентом: сбор, запись в информационную базу Принципала, уточнение (обновление, изменение), хранение до момента до момента передачи документов в архив Принципала.

7.2. При обработке персональных данных Агент обязуется соблюдать требования ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Агент прекращает обработку персональных данных пайщиков, поручителей и залогодателей пайщиков, представителей пайщиков по доверенности, контактных лиц пайщиков с момента прекращения членства пайщика у Принципала. Агент прекращает обработку персональных данных потенциальных пайщиков Принципала, их представителей по доверенности и контактных лиц с момента отказа Принципом потенциальным пайщикам в финансовой взаимопомощи.

7.4. Агент обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в соответствии с требованиями статьи 19 указанного Федерального закона, в частности, принимать при обработке персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.5. Агент обязуется использовать для записи, уточнения и хранения персональных данных информационную базу Принципала, Агент обязуется использовать для сбора персональных данных базы данных на территории РФ.

7.6. Агент обязуется по запросу Принципала предоставлять документы и информацию о соблюдении условий обработки персональных данных, принятии мер, предусмотренных ст.ст. 18.1 – 19 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.7. В случае компрометации (неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных) персональных данных Агент обязуется сообщить об этом Принципу в течение 8 часов и содействовать в проведении внутреннего расследования инцидента.

7.8. Агент обязуется не разглашать, не передавать, не предоставлять любой другой третьей стороне конфиденциальную информацию Принципала и не использовать эту информацию для своей собственной выгоды без предварительного согласия Принципала. Агент обязуется принимать меры по охране конфиденциальной информации

Принципала в том объеме, какой принял бы Агент для охраны собственной конфиденциальной информации, действуя разумно и добросовестно.

7.9. Для целей настоящего договора «конфиденциальная информация» означает всю информацию, составляющую коммерческую тайну Принципала и перечисленную в Приложении 7 к настоящему договору, сведения о которой могут попасть к Агенту в любой форме (письменной или устной), на любом носителе либо по каналам связи, а также из информационной базы Принципала, к которой Агент получает доступ.

7.10. Положения настоящего Договора не применяются к информации, которая:

7.10.1. является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушениями со стороны Агента;

7.10.2. открыта для распространения Принципалом;

7.10.3. должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативно-правовым актом судам, органам прокуратуры, органам предварительного следствия и дознания в соответствии с их требованиями. После раскрытия информации в соответствии с настоящим подпунктом обязательства Агента по сохранению конфиденциальности такой информации возобновляются.

7.11. В случае если Агенту становятся известны факты незаконного копирования, раскрытия или использования любой конфиденциальной информации Принципала, Агент обязуется незамедлительно известить об этом Принципала и в случае, если Принципал потребует - предпринять меры, которые будут необходимы для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, раскрытия или использования конфиденциальной информации.

7.12. Обязательства Агента по сохранению конфиденциальности информации остаются в силе в течение 50 (Пятидесяти) лет с момента прекращения действия настоящего договора.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все спорные вопросы, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров между сторонами споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

## 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения, его условия определяются Принципалом в одностороннем порядке и публикуются на официальном сайте Принципала в сети интернет [www.gk-sodeistvie.ru](http://www.gk-sodeistvie.ru).

9.2. Агентский договор считается заключённым с момента акцепта Принципалом заявления Агента о присоединении к Агентскому договору, поданного по форме Приложения 1.1, 1.2 к настоящему договору. Акцептом указанного заявления является направление Агенту доверенности на осуществление полномочий от имени Принципала и круглой печати Принципала с сопроводительным письмом по форме Приложения 2 к настоящему договору. В сопроводительном письме Принципал сообщает Агенту реквизиты агентского договора (номер и дату). Принципал вправе отклонить заявление о присоединении к Агентскому договору без объяснения причин.

Настоящий договор заключается на неопределённый срок.

9.3. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять условия Агентского договора, включая условия о размере вознаграждения Агента. О внесении изменений в условия Агентского договора Принципал уведомляет Агента посредством публикации соответствующего сообщения в корпоративной информационной системе Bitrix24, а также путём размещения на официальном сайте Принципала в сети интернет [www.gk-sodeistvie.ru](http://www.gk-sodeistvie.ru) новой редакции Агентского договора. Агент считается ознакомленным с изменениями Агентского договора с момента их публикации на официальном сайте Принципала в сети интернет [www.gk-sodeistvie.ru](http://www.gk-sodeistvie.ru).

Изменения в Агентский договор вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечении 10 календарных дней после дня размещения на официальном сайте Принципала в сети интернет [www.gk-sodeistvie.ru](http://www.gk-sodeistvie.ru) новой редакции Агентского договора, если более поздний срок не указан в самих изменениях.

9.4. Изменение приложений к настоящему договору не является изменением Агентского договора и не требует соблюдения порядка, предусмотренного п. 9.3 настоящего договора. Новые редакции приложений к настоящему договору размещаются на официальном сайте Принципала в сети интернет [www.gk-sodeistvie.ru](http://www.gk-sodeistvie.ru).

9.5. Индивидуальные изменения в Агентский договор могут быть внесены путём подписания сторонами отдельного дополнительного соглашения к настоящему договору.

## 10. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

10.1. Стороны обязуются осуществлять весь документооборот между ними в рамках агентских отношений, включая заключение агентского и иных сопутствующих договоров, дополнительных соглашений к ним, обмен отчётами о выполнении агентского договора, направление писем, заявлений, в электронном виде с использованием усиленных квалифицированных электронных подписей (далее – УКЭП) или усиленных неквалифицированных электронных подписей (далее – УНЭП). Документы, подписанные УКЭП или УНЭП сторон, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.2. Отправление документов с помощью иных средств коммуникации (почтовой корреспонденции, факсимильных сообщений, электронной почты) производится по запросу, а также в случае невозможности использования электронного документооборота (необходимости передачи принципалу оформленных с пайщиками документов, необходимости представления нотариально удостоверенных документов и т.п.).

10.3. В целях исполнения настоящего соглашения стороны обязуются за свой счет приобрести, установить и обеспечивать работоспособность программного обеспечения и средств криптографической защиты информации, необходимых для обмена документами в электронном виде.

10.4. Стороны обязуются за свой счет приобрести и впоследствии перевыпускать УКЭП.

10.5. В целях обмена документами в электронном виде стороны обязуются использовать одну из систем электронного документооборота: СБИС (разработчик ООО «Компания «Тензор»), или Контур.Диадок (разработчик АО «ПФ «СКБ Контур»), или Норарег (разработчик ООО «Акоммерс»). Если на момент присоединения к настоящему соглашению Агент использует иную систему электронного документооборота, допускается обмен документами через данную систему.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

11.2. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Агента за 10 календарных дней до даты расторжения. В случае отказа от настоящего договора Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение до даты расторжения настоящего договора включительно.

В срок, установленный Принципалом, Агент обязан вернуть Принципалу круглую печать, выданные Агенту доверенности, передать все оформленные Агентом документы, а также иные документы, связанные с выполнением поручения по настоящему договору, и представить Принципалу отчет о выполнении поручений Принципала за последний отчетный период.

11.3. Агент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Принципала за 10 календарных дней до даты расторжения по форме Приложения 8 к настоящему договору. В случае отказа от настоящего договора Агент сохраняет право на получение вознаграждения до даты расторжения настоящего договора включительно.

Не позднее дня прекращения действия договора Агент обязан вернуть Принципалу круглую печать, выданные Агенту доверенности, передать все оформленные Агентом документы, а также иные документы, связанные с выполнением поручения по настоящему договору, и представить Принципалу отчет о выполнении поручений Принципала за последний отчетный период.

11.4. Агент предоставляет Принципалу согласие на запрос и получение кредитной истории Агента в любом бюро кредитных историй с целью проверки благонадёжности Агента и его финансового состояния со следующей периодичностью: ежеквартально, начиная с даты заключения настоящего договора. При этом стороны договорились, что данное согласие действительно в течение всего срока действия настоящего договора, если Агент не отзовет его ранее, и направляя ежеквартальные запросы в бюро кредитных историй, Принципал не обязан получать от Агента дополнительные письменные согласия.

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

12.1. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение 1.1. Заявление о присоединении к Агентскому договору (для ИП).

Приложение 1.2. Заявление о присоединении к Агентскому договору (для ЮЛ).

Приложение 2. Письмо о направлении доверенности и печати.

Приложение 3. Форма отчета о выполнении поручения Принципала.

Приложение 4. Заявление об открытии нового операционного офиса.

Приложение 5. Заявление о закрытии операционного офиса (при множественности операционных офисов Агента).

Приложение 6. Заявление о получении статуса партнёра.

Приложение 7. Перечень информации, отнесенной к коммерческой тайне Принципала.

Приложение 8. Уведомление Агента об одностороннем отказе от исполнения Агентского договора.

## 13. РЕКВИЗИТЫ ПРИНЦИПАЛА

<i>Полное наименование</i>	Кредитный потребительский кооператив «Содействие»
<i>Сокращённое наименование</i>	КПК «Содействие»
<i>Расчетный счет</i>	40703810516120033816 в Уральском банке ПАО СБЕРБАНК
<i>Корсчет</i>	30101810500000000674
<i>БИК</i>	046577674
<i>ИНН/КПП</i>	6674154590/667401001
<i>ОГРН</i>	1056605207670
<i>Место нахождения</i>	620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 60-78
<i>Фактический адрес</i>	620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 60-78
<i>Телефон / факс</i>	8-800-550-54-38
<i>Электронная почта</i>	office@sodeistvie.su