

**Политика КПК «Содействие»
в отношении обработки персональных данных
в ред. от 01.09.2022 г.**

Настоящая Политика содержит сведения о реализуемых КПК «Содействие», ОГРН 1056605207670, место нахождения - 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126, пом. 60-78 (далее – Оператор) требованиях к защите персональных данных.

1 Определения

1.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3 **Персональные данные (далее – ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2 Цели сбора персональных данных

2.1 Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Цели обработки персональных данных Оператором:

2.2.1 Выполнение требований Конституции РФ, федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ;

2.2.2 Осуществление связи с субъектом ПДн;

2.2.3 Предоставление информации о субъекте ПДн;

2.2.4 Проверка достоверности и полноты информации о субъекте ПДн;

2.2.5 Заключение и исполнение договоров с субъектом ПДн;

2.2.6 Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке;

2.2.7 Выполнение Оператором функции работодателя;

2.2.8 Осуществление видеонаблюдения в офисах продаж Оператора;

2.2.9 Идентификация устройства субъекта ПДн;

2.2.10 Обеспечение функционирования сайта Оператора, страниц Оператора в социальных сетях, каналов и чат-ботов Оператора;

2.2.11 Идентификация посетителя сайта Оператора.

3 Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Обработка ПДн допускается только при наличии соответствующего правового основания.

3.2 Правовыми основаниями обработки ПДн являются федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты РФ, внутренние нормативные документы Оператора, договоры, заключаемые с субъектом ПДн, согласие субъекта ПДн на обработку ПДн.

4 Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1 Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

Категория ПДн	Перечень ПДн
ПДн, касающиеся состояния здоровья субъектов ПДн	Данные листка о нетрудоспособности, сведения об инвалидности
Данные о судимости в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами	Дата осуждения, наименование суда, вынесшего приговор, пункт, часть, статья уголовного закона, сведения о переквалификации деяния, срок и вид наказания, дата и основание освобождения, основание снятия судимости, информация об осуществлении уголовного преследования, наименование органа, принявшего решение, пункт, часть, статья уголовного закона, дата и основание прекращения уголовного преследования
ПДн посетителей сайта Оператора или чат-	Файлы cookie; географический адрес точки подключения

Категория ПДн	Перечень ПДн
бота Оператора	<p>субъекта к сети Интернет; тип, версия, язык ОС; тип, версия, язык Браузера; тип устройства субъекта и разрешение его экрана; идентификатор субъекта, преобразованный при помощи хеш-функции или других модификаций; адрес устройства субъекта; поисковые запросы субъекта; интернет-адреса посещаемых субъектом веб-страниц</p>
ПДн лиц, заполнивших форму обратной связи на сайте Оператора или в чат-боте Оператора	<p>Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты</p>
ПДн работников	<p>Фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес регистрации; дата регистрации по адресу; адрес фактического проживания; номер домашнего телефона; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; пол; гражданство; данные удостоверяющего личность документа; ИНН; СНИЛС; номер счета в банке; семейное положение (наличие зарегистрированного брака); количество лиц на иждивении; данные о трудовой деятельности (наименование, адрес работодателя; должность, структурное подразделение; период работы; основания увольнения); образование; профессия; данные документов воинского учета; видеоизображение (не является биометрическими ПДн, т.к. не используется для установления личности субъекта)</p>
Иные ПДн	<p>Фамилия, имя, отчество; год рождения, месяц рождения, дата рождения; место рождения; адрес регистрации; дата регистрации по адресу; адрес фактического проживания; номер домашнего телефона; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; пол; гражданство; данные удостоверяющего личность документа; ИНН; СНИЛС; сведения о финансовом положении (среднемесячные доходы, среднемесячные расходы, данные кредитного отчёта, скорринговый балл); номер счета в банке; семейное положение (наличие зарегистрированного брака); количество лиц на иждивении; данные о трудовой деятельности (место работы; должность; рабочий телефон); видеоизображение (не является биометрическими ПДн, т.к. не используется для установления личности субъекта); данные сертификата на материнский (семейный) капитал; данные свидетельства о рождении ребёнка; данные свидетельства о браке</p>

4.3 Оператор не осуществляет обработку ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов ПДн, биометрических ПДн и ПДн, включаемых в общедоступные источники ПДн.

5 Категории субъектов персональных данных

- Работники;
- Ближайшие родственники работника;
- Соискатели;
- Клиенты;
- Представители клиентов;
- Выгодоприобретатели клиентов;
- Бенефициарные владельцы клиентов;
- Контактные лица клиентов;
- Наследники клиентов;
- Третьи лица, осуществляющие платеж за клиента;
- Поручители;
- Залогодатели;
- Контрагенты по хозяйственным договорам;
- Представители Оператора по доверенности;
- Физические лица, обратившиеся с заявлениями, предложениями, просьбами, жалобами;
- Пользователи сайта и/или чат-бота;
- Посетители офисов продаж.

6 Порядок, способы и сроки обработки и хранения персональных данных

6.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

6.2 Оператор осуществляет как автоматизированную обработку ПДн, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

6.3 Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

6.4 Запрещено раскрывать третьим лицам и распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5 При обработке ПДн должны приниматься необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечиваться их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.6 Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

6.7 Обработка и хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1 В случае подтверждения факта неточности ПДн персональные данные подлежат актуализации.

7.2 В случае подтверждения факта неправомерности обработки ПДн указанная обработка ПДн должна прекращаться.

7.3 При достижении целей обработки ПДн персональные данные подлежат уничтожению.

7.4 В случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн.

7.5 В течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя Оператор сообщает в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн.

7.6 Переписка между Оператором и субъектом ПДн по вопросам обработки ПДн может осуществляться посредством электронной почты или Почты России. Адреса для направления обращений Оператору:

- office@sodeistvie.su
- 620026, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 126.