

Отчет
о деятельности Правления Кредитного потребительского кооператива «Содействие»
за 2024-й год

г. Екатеринбург

20 мая 2025 г.

Правление Кооператива в составе Председателя Правления Лашко Алексея Владимировича и двух членов Правления Батарейной Ксении Петровны (до 06.09.2024 г.), Лашко Владимира Алексеевича (с 06.09.2024 г.) и Казьминой Светланы Михайловны в 2024-м году осуществляло руководство текущей деятельностью Кооператива.

Основные результаты работы Правления Кооператива в указанный период:

Информационная система

Весь 2024 год Кооператив дорабатывал свои информационные системы. В АК-Кредит было много интеграций с внешними сервисами. Кооператив представлен на нескольких федеральных финансовых маркетплейсах – «банки.ру», «сравни.ру», подключились бесплатно по API. Несколько раз перedelывали интеграцию с разными Бюро кредитных историй из-за изменений законодательства и формата передачи данных. Так как системы развиваются за счёт их усложнения, были приобретены дополнительные мощности для серверов Кооператива. Были запущены новые для Кооператива бизнес- процессы, например, цессии. В связи с увеличением количества потребительских займов были доделаны отчёты по просрочке, расчёту агентского вознаграждения партнёра и многое другое.

Дальнейшее развитие инфраструктуры Битрикс позволило создать «Личный кабинет партнёра» для оформления и сопровождения ипотечных займов. Это позволяет Кооперативу выделиться на конкурентном рынке как прогрессивной компании, уменьшить количество ошибок, ускорить внутренние бизнес- процессы, поднять лояльность со стороны партнёров.

Работа с персоналом

Кооператив стремится увеличивать объёмы предоставляемой финансовой взаимопомощи благодаря автоматизации информационных систем. Управляющий «костяк» команды Кооператива за 2024 год не поменялся. Кооператив регулярно индексирует зарплаты сотрудников, вводит дополнительную мотивацию к продуктивному труду. Регулярно работает программа добровольного медицинского страхования. Постоянно проводятся обучения и мастер-классы для улучшения навыков управления для руководящего состава. В конце года запустили группу единомышленников по обучению работе с искусственным интеллектом.

Один из продуктов Кооператива – займы предпринимателям был переструктурирован в проект «Контрактное финансирование». Это привело к увеличению количества рабочих мест на семь единиц.

Маркетинг

Кооператив продолжает практику «касаний» с клиентами. Выпускается раз в месяц бесплатная газета «Правила жизни» для старшей целевой аудитории, к новому году напечатаны корпоративные календари для клиентов.

Для других целевых групп развивается стратегия усиления присутствия в интернете. Для этого были заключены договоры размещения предложений Кооператива на крупных агрегаторах финансовых продуктов («Сравни.ру», «Банки.ру», «БанкРос», «VBankCenter») и увеличен рекламный бюджет на продвижение в поисковых системах Яндекс.

Финансовая взаимопомощь

1) **Сбережения.** Рост портфеля сбережений составил 22,7 млн. руб. (+4 %).

Рост ключевой ставки и процентов по сбережениям помогли Кооперативу увеличить объём привлечённых денежных средств от пайщиков. От непайщиков деньги не принимались.

КПК	01.01.2024	01.01.2025
портфель сбережений, руб.	595 220 619,56	617 922 907, 36
количество сберегателей, чел	685	647
средневзвешенная ставка, % год	15,16%	21,60%
ср. сумма сбережений на 1 сберегателя, руб.	868 935,21	955 058,60

2) **Предпринимательские займы.** Снижение портфеля составило 378 млн. руб. (-70%). Кооператив закончил работу с селлерами на маркетплейсах. Руководство посчитало эту целевую группу очень рискованной. Резко увеличилась закредитованность клиента, площадки P2P кредитования (ВДЕЛО, Jetland, LenderInvest и

прочие) выдают этой целевой аудитории, не глядя на риск. Например, Кооператив выдавал кредитные линии максимум 1,5 среднемесячной выручки, при этом было настроено ещё порядка 5 других таргетов (отсутствие падения выручки, предельная долговая нагрузка и тд.). В середине 2024 года клиент перестал удовлетворять консервативным условиям кредитования в Кооперативе, и пришлось отказаться от этой группы пайщиков, что отразилось в объёме портфеля.

КПК	01.01.2024	01.01.2025
портфель предпринимательские займы, руб.	545 069 358,09	166 416 817,15

3) **Ипотечные займы с использованием МСК.** Рост портфеля составил 76 млн. руб. Кооператив не работал в четвёртом квартале 2023 года с ипотечными займами из-за разночтений законодательства. В 2024 году Кооператив усилил работу в традиционном для Кооператива направлении, было несколько командировок сотрудников в места концентрации партнёров Кооператива.

КПК	01.01.2024	01.01.2025
портфель ипотечные займы МСК, руб.	19 718 541,85	96 550 638,29

Развитие сети партнеров

Финансовая взаимопомощь пайщикам стала доступна в 48 регионах. 45 партнеров присоединились к работе Кооператива. С партнёрами, которые не выдали ни одного займа за два последних квартала, были расторгнуты договоры.

Социальная общность: результаты взаимодействия с МОО «Аистенок»

В течение 2024 года Кооператив сосредоточил усилия на оказании благотворительной поддержки и активном участии в работе Межрегиональной общественной организации «Аистенок». За этот период Кооператив перечислил в МОО Аистенок сумму в размере 428 тыс. руб., организовал два мероприятия по сбору и доставке гуманитарной помощи в Екатеринбурге, а также инициировал деятельность среди членов Кооператива, направленную на оказание помощи нуждающимся семьям в шести субъектах страны.

Общее количество собранных денежных средств от участников кооператива для нужд МОО «Аистенок» и поддерживаемых ею семей составило свыше 825 тыс. рублей.

Вызовы в 2024-м году, с которыми столкнулся Кооператив

Повышение ставки ЦБ с 16% до 21% годовых

Для предотвращения оттока сберегателей и сохранения конкурентоспособности условий для новых участников Кооператив вынужден был установить ставку по сбережениям на уровне 26% годовых. Это вызвало значительный рост средневзвешенной процентной ставки, которая увеличилась с 15,16% до 21,6% годовых, заметно увеличив стоимость предложения заемных средств.

Повышение стоимости привлекаемых ресурсов незамедлительно сказалось на рынке. Увеличилась нагрузка на кредитный портфель, вызвав необходимость существенной реструктуризации предпринимательской части кредитного портфеля.

Тем не менее, несмотря на непростые внешние условия рынка, Кооператив предпринял шаги для дальнейшего развития. Был инициирован новый масштабный проект «Контрактное финансирование», нацеленный на поддержку среднего предпринимательства даже в условиях высокой стоимости денежных ресурсов. Этот проект имеет потенциал обеспечить устойчивый прирост объёма выдаваемых займов малым и средним предприятиям, стать новым драйвером роста кредитной активности Кооператива.

Заключение: модель работы Кооператива отточена годами, Кооператив нанимает лучших специалистов в отрасли, имеется конкурентный и востребованный продукт, приспосабливается к изменяющейся реальности, постоянно пополняемые резервы из прибыли прошлых лет – вот основные факторы устойчивости Кооператива в нестабильные времена.

Председатель Правления,



Данилко А.В.