

Отчет
о деятельности Правления Кредитного потребительского кооператива «Содействие»
за 2023-й год

г. Екатеринбург

07 марта 2024 г.

Правление Кооператива в составе Председателя Правления, Лашко Алексея Владимировича, и двух членов Правления, Батарейной Ксении Петровны и Казьминой Светланы Михайловны, в 2023-м году осуществляло руководство текущей деятельностью Кооператива.

Основные результаты работы Правления Кооператива в указанный период:

Информационная система

С 2022 года Кооператив активно развивает единую систему работы в Битрикс. В 2023 году в Битрикс были переведены процессы, связанные с привлечением клиентов и партнеров, автоматизированы процессы работы с заявками по предпринимательским займам (заведение, рассмотрение, утверждение лимитов, подписание документов и выдача займа), что обеспечивает оперативную выдачу займов.

Также переведены в Битрикс процессы, связанные с наймом персонала (подбор, проведение собеседования, согласование, трудоустройство кандидата). Такая прозрачность процесса позволила увеличить скорость закрытия вакансий.

Работа с персоналом

КПК увеличивает объемы финансовой взаимопомощи, но, благодаря автоматизации информационных систем, Кооператив обеспечивает прежние функции меньшей штатной численностью: за 2023 год Кооператив уменьшил штат на 8 сотрудников.

Главная ценность для Кооператива – люди: как клиенты, так и сотрудники КПК. В 2023 году повысили уровень внутреннего обучения с целью развития персонала. Кооператив сформировал и внедрил обучение проведению эффективных переговоров, обучение для наставников, обновил блоки обучения для партнеров. Также за год сотрудники КПК прошли 7 внешних курсов обучения, направленных на развитие определенных компетенций.

Маркетинг

После 2021 года мы наблюдаем, что изменилось потребительское поведение у нашего клиента: для получения информации клиент чаще использует социальные сети, нежели посещение офиса. В связи с этим маркетинг в 2023 году был направлен на развитие социальных сетей Компании. Мы сформировали 3 YouTube-канала (про материнский капитал, инвестиции и о жизни «Содействия» в целом), а также стали транслировать полную информацию и важные изменения в Telegram и VK. Данные мероприятия обеспечили рост трафика на сайт Компании и количество обращений клиентов.

Финансовая взаимопомощь

1) Сбережения. Рост портфеля сбережений составил 86 млн. руб. (+17 %).

КПК	01.01.2023	01.04.2023	01.07.2023	01.10.2023	01.01.2024
портфель сбережений, руб.	509 142 451,10	527 781 277,24	562 514 038,46	587 157 574,50	595 220 619,56
количество сберегателей, чел	691	680	672	681	685
средневзвешенная ставка, % год	12,27%	11,23%	10,83%	12,18%	15,16%
ср. сумма сбережений на 1 сберегателя, руб.	736 819,76	776 148,94	837 074,46	862 199,08	868 935,21

2) Предпринимательские займы. Рост портфеля составил 233 млн. руб. (+75%).

КПК	01.01.2023	01.04.2023	01.07.2023	01.10.2023	01.01.2024
портфель предпринимательские займы, руб.	311 834 960,31	174 671 047,37	132 113 869,03	178 310 612,27	545 069 358,09

3) Ипотечные займы с использованием МСК. Снижение портфеля составило 88 млн. руб. (-88%).

КПК	01.01.2023	01.04.2023	01.07.2023	01.10.2023	01.01.2024
портфель ипотечные займы МСК, руб.	108 026 408,96	188 119 590,37	179 917 715,46	49 512 538,65	19 718 541,85

Развитие сети партнеров

В 2023 года КПК реализовал задачи по развитию сети партнеров. Финансовая взаимопомощь пайщикам стала доступна в 49 городах. 78 партнеров присоединились к работе кооператива.

Социальная общность: результаты взаимодействия с МОО «Аистенок»

За 2023 год пайщики Кооператива для МОО «Аистенок» и её подопечных собрали более 460 тыс. рублей, оказали альтернативную материальную помощь.

Вызовы в 2023-м году, с которыми столкнулся Кооператив

Ограничения объемов выдачи ипотечных займов МСК, согласно указанию ЦБ РФ № 6367-У от 22.02.2023 г., введенному в действие с 13.06.2023 г.

После введения данного указания в действие КПК пришлось существенно снизить объемы сделок по данному направлению, по итогам 2023 года падение сделок к 2022 году вдвое (963 сделки 2023 к 1 927 сделкам 2022), снижение портфеля составило 88 %.

2023	Кол-во	Сумма выданных займов
1 квартал	341	234 153 529,20
2 квартал	249	172 179 295,65
3 квартал	356	244 738 224,56
4 квартал	17	2 465 000,00
ИТОГО	963	653 536 049,41

Таким образом, достижение запланированных доходов по ипотечным займам МСК стало невозможным. Для выполнения задач по доходу Кооператив увеличил объем выдач по предпринимательским займам. Основной период роста обеспечен в 3 и 4 кварталах 2023 года

2023	Сумма выданных займов
1 квартал	68 100 000,00
2 квартал	43 972 545,06
3 квартал	175 222 868,59
4 квартал	536 111 691,96
ИТОГО	823 407 105,61

Чтобы портфель займов был дифференцирован в 2024 году, в 4 квартале 2023 Кооператив приступил к формированию новых предложений для пайщиков, заём под залог «Новое качество жизни» и «Заём на финансирование контрактов по 44-ФЗ и 223-ФЗ».


Также из-за снижения количества новых договоров ипотечного займа МСК в Кооперативе появились сложности с выполнением ФН-4 (достаточность паевого фонда). Для нормализации ситуации Кооператив оперативно ввёл новую программу сбережений «Выгодная» с добровольным формированием паев, что позволило обеспечить выполнение норматива в 4 кв. 2023 г.

Повышение ставки ЦБ с 7,5% до 16% годовых

Кооперативу пришлось поднять ставки до 20% годовых в моменте, чтобы не допустить оттока сберегателей и предлагать конкурентные условия для новых пайщиков. Средневзвешенная ставка выросла с 12,27 % до 15,16 % годовых.

Заключение: модель работы Кооператива отточена годами, Кооператив нанимает лучших специалистов в отрасли, имеется конкурентный и востребованный продукт, постоянно пополняемые резервы из прибыли прошлых лет – вот основные факторы устойчивости Кооператива в нестабильные времена.

Председатель Правления,


Лашко А.В.