

Отчет
о деятельности Правления Кредитного потребительского кооператива «Содействие»
за 2022-й год

г. Екатеринбург

27 февраля 2023 г.

Правление Кооператива в составе Председателя Правления Лашко Алексея Владимировича и двух членов Правления Батарейной Ксении Петровны и Казьминой Светланы Михайловны в 2022-м году осуществляло руководство текущей деятельностью Кооператива.

Основные результаты работы Правления Кооператива в указанный период.

Финансовая взаимопомощь

	01.01.2022	01.04.2022	01.07.2022	01.10.2022	01.01.2023
портфель сбережений, тыс. руб	345 338	392 737	438 021	483 664	509 142
количество сберегателей, чел	595	653	702	695	701
средневзвешенная ставка, % год	9,84	15,79	15,87	13,08	11,81
ср. сумма сбережений, тыс руб	580,00	601,00	623,00	695,00	726,00
пополнений, тыс руб за квартал	39 079	80 456	81 418	56 166	
изъятий, тыс руб за квартал	14 623	35 104	36 450	25 974	

Маркетинг

Весь маркетинг в 2022 году был направлен на работу со сберегателями, расширение сети агентов по территории всей РФ, привлечение новых предпринимателей-заёмщиков. Для сберегателей Кооператив проводил тематические сезонные конкурсы и розыгрыши. Офисам продаж была поставлена задача сделать так, чтобы взаимоотношения с пайщиками были похожи на сериал: всегда что-то новенькое, всегда есть повод для коммуникации. Для расширения сети агентов была создана секция по поиску и вводу в компанию новых партнёров, доведения их до 5 первых сделок.

Работа с персоналом

Обновлён штат подборщиков персонала, цель – сократить поиски требуемых специалистов до двух недель.

Велась работа по переформатированию команды, формированию единой среды.

Информационная система

Ввели Битрикс как единственную систему коммуникации специалистов внутри компании и с клиентом, постоянно дорабатываем и видоизменяем для измерения результатов каждого подразделения.

Окончена интеграция с пораррег, приложением для надёжного удаленного подписания документов, цель - полный переход на электронный документооборот с партнёрами, клиентами и внутри компании, удалённое подписание всех документов с клиентом. Теперь не нужно иметь офис продаж, чтобы выдавать займы на любой территории РФ.

Отработана интеграция с Контур.Реестро для удалённых, быстрых и недорогих услуг по регистрации перехода прав собственности на недвижимое имущество. Это потенциально позволяет компании работать над удалёнными выдачами ипотечных продуктов.

Социальная общность: результаты взаимодействия с МОО «Аистенок»

Совместно за 2022 год пайщики Кооператива для МОО «Аистенок» и её подопечных собрали более 1109 тыс. рублей, оказывали другую материальную помощь.

Вызовы в 2022-м году, с которыми столкнулся Кооператив

Начало СВО

Паника среди вкладчиков банков, которая также отразилась в феврале и марте на КПК.

Пришлось держать большие остатки на счетах для того, чтобы снизить напряжение среди сберегателей.

Резкое повышение ставки ЦБ до 20% годовых

Кооперативу пришлось поднять ставки до 25% годовых в моменте, чтобы не допустить оттока сберегателей.

Отсутствие продаж плюс резкое повышение расходов отрицательно сказалось на доходности за первый квартал 2022. Было принято решение увеличить ставку по действующим договорам займа с предпринимателями. Почти половина портфеля добровольно согласилась на большую ставку на 2 и частично на 3 квартал 2023, чтобы сохранить партнёрские отношения с КПК. Договорной возможности в одностороннем порядке поднять ставки в

тот момент не было, так резко ставка не поднималась с 2014 года. Изменили документооборот по предпринимательским займам.

Во втором полугодии мы увидели, что изменилось потребительское поведение у нашего клиента, вместо потребительской модели мы увидели сберегательную. Начался приток новых сбережений, пополнения.

Соответственно, портфель предпринимательских займов стал тоже расти, чтобы покрывать возрастающие издержки на проценты сберегателям.

Портфель на 01.01.2022 – 197млн руб., на 01.04.2022 – 223 млн руб., на 01.07.2022 – 305 млн руб., на 01.10.2022 – 324 млн руб., на 01.01.2023 – 438 млн руб., что составляет 75% от всего портфеля КПК.

Дефолтность NPL90+ предпринимательского портфеля не превышает 2% от выдач.

Ограничение ПСК для потребительских ипотечных займов

С 01.07.2022 г. ЦБ ввёл ограничение ПСК для ипотечных потребительских займов. Мы были к этому готовы, переработали все программы выдачи займов, что позволило сохранить нашу доходность и бизнес- модель.

Объём выдач (шт, руб) потребительских ипотечных займов с МСК по кварталам:

2022	Кол-во	Сумма займа
1 квартал	370	231 423 242,54 Р
2 квартал	624	382 765 344,54 Р
3 квартал	580	356 728 755,97 Р
4 квартал	353	216 827 849,61 Р
ИТОГО	1 927,00	1 187 745 192,66

Видно резкое снижение выдач в 4 квартале 2022 года, в прошлые годы этот квартал был самым результативным. Первая причина – стагнирующий рынок недвижимости, цены на пике, средний срок экспозиции объекта вырос до 7 месяцев, покупателей всё меньше. Вторая – ожидание индексации МСК на 12% (это много для клиента с доходом значительно ниже среднего), перенос сделок на 2023 год.

Суды с АО «ДОМ.РФ»

В 2020-м году Кооператив выдал большое количество займов с возможностью погашения государственной субсидией по 157-ФЗ (выплата 450 тыс. руб. за рождение третьего ребёнка). В связи с неправомерными отказами АО «ДОМ.РФ» пайщикам Кооператива в перечислении средств государственной поддержки в счёт погашения займа в Кооперативе, в 2021-м году Кооператив частично зафиксировал убытки. В 2022 году Кооператив успешно участвовал в судебных заседаниях по искам пайщиков к АО «ДОМ.РФ» о выплате субсидии в счёт погашения займа, выиграно 31 судебное дело, выплачены средства субсидии по 28 пайщикам на общую сумму 13,2 млн. руб. Тем самым в три раза снижена просрочка по этому блоку займов.

В заключение: модель работы Кооператива отточена годами, Кооператив нанимает лучших специалистов в отрасли, имеется конкурентный и востребованный продукт, постоянно пополняемые резервы из прибыли прошлых лет – вот основные факторы устойчивости Кооператива в нестабильные времена.

Председатель Правления


Лашко А.В.